



# FORMATION APRÈS-VENTE VÉHICULES D'OCCASION SPOTICAR

JANVIER 2026



# 1. PRESENTATION DU LABEL SPOTICAR



# Assistance du label Spoticar 0 800 21 22 23

## Dépannage / Remorquage en cas de panne immobilisante

**< 30 KM** (< 50 KM POUR LES BEV)

jusqu'à l'atelier du réparateur agréé Spoticar choisi par le conducteur.

**> 30 KM** (> 50 KM POUR LES BEV)

Sans préférence du client, remorquage jusqu'au réparateur agréé du réseau **SPOTICAR** de la marque le plus proche du lieu de la panne, ou garage de la marque du véhicule le plus proche si le véhicule n'est pas de marque Stellantis.

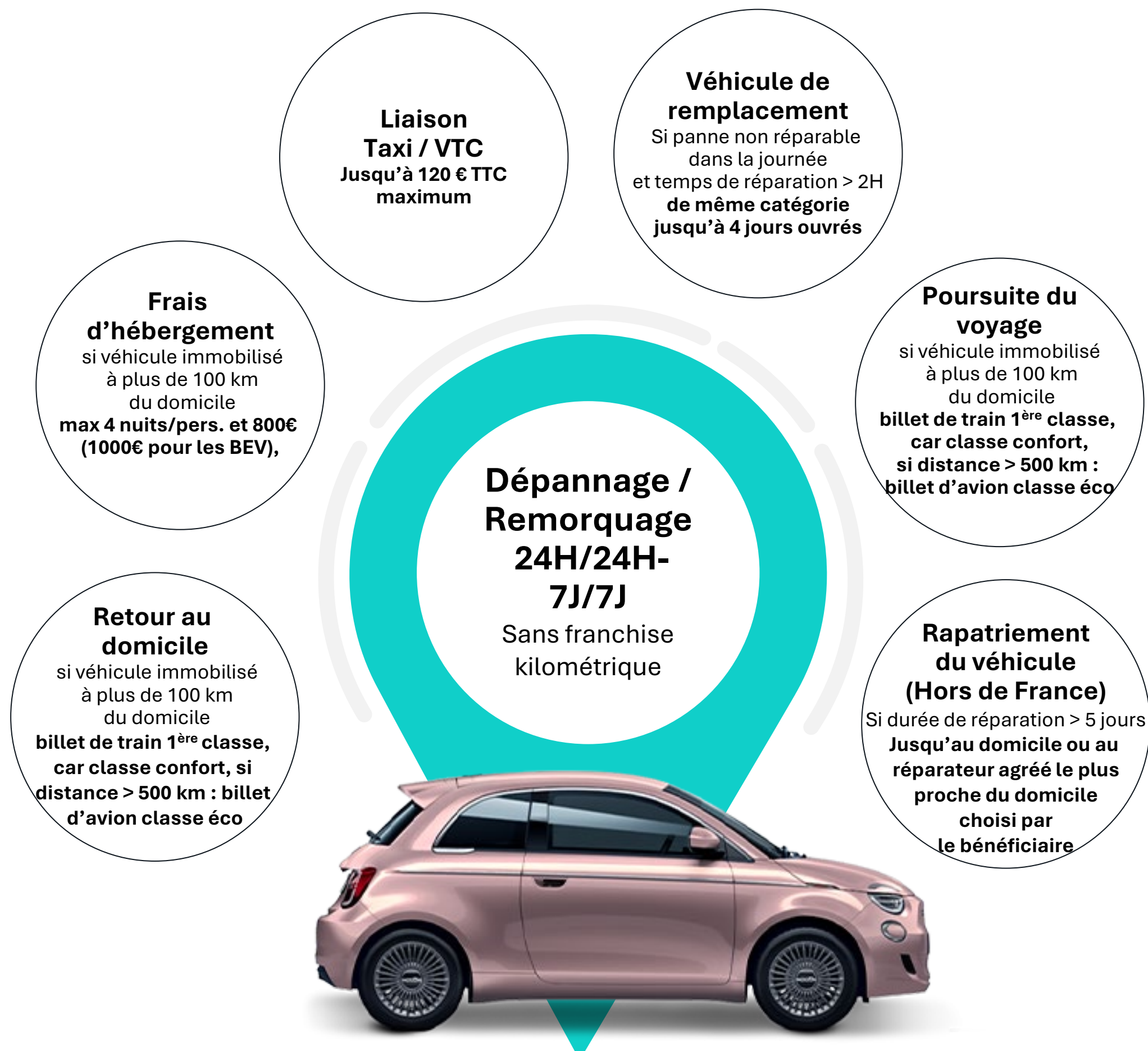
## Faits générateurs

Panne mécanique, électrique et électronique

Panne de batterie

Panne sèche de la batterie de traction (limitée à 3 fois / an)

Accident et Crevaisson







# COUVERTURE DE GARANTIE SPOTICAR PREMIUM





# SPOTICAR Premium Détails couverture

1/2

01.

La Garantie Commerciale Spoticar PREMIUM Niveau 1 et 2 couvre toutes les pièces mécaniques, électriques, électroniques, hydrauliques et pneumatiques installées dans le véhicule neuf, décrites dans le contrat de garantie, sauf si elles sont exclues dans le paragraphe ci-dessous.

02.

**A TITRE DE PRÉCISION, LA GARANTIE COMMERCIALE SPOTICAR PREMIUM COUVRE TOUS LES ORGANES ET PIÈCES DU VÉHICULE SAUF :**

- La sellerie et les garnitures intérieures,
- Les armatures de sièges (y compris moteurs électriques et chauffage),
- La planche de bord,
- Les porte-gobelets,
- Les cendriers,
- Les buses et canalisations de ventilation,
- Les poignées et manivelles (hormis les poignées électriques de porte),
- Les pédales,
- Les serrures (hormis les serrures électriques),
- Le volant de direction (sauf en cas de problème électrique),
- Les éléments de carrosserie,
- Les réservoirs et leurs bouchons, (hors réservoir d'ad-blue)
- Les roues, les pneumatiques,
- Les recharges liées à la climatisation,
- Les alarmes, excepté si elles correspondent à un dispositif d'origine,
- Les ceintures de sécurité et prétensionneurs
- Les coussins d'airbag (hormis connectiques et contacteurs),
- Les rétroviseurs (y compris leur motorisation et leur commande),
- Les vitres,
- Les glaces,
- Les balais d'essuie-vitres,
- Le déshydrateur,
- Le ou les toits ouvrants sauf en cas de problème électrique,
- Les leviers de vitesse et de frein



# SPOTICAR Premium Détails couverture

2/2

## O2.

**A titre de précision, la GARANTIE COMMERCIALE SPOTICAR PREMIUM couvre tous les organes et pièces du Véhicule SAUF :**

- Les écrans de protection plastiques et métalliques,
- Les liquides (carburants, additifs),
- les batteries de démarrage, et de servitude
- les batteries électriques et hybrides de traction ou propulsion,
- les batteries de traction en location\*,
- la boîte de transfert 4\*4 pour les véhicules de marque hors du groupe Stellantis
- les fusibles,
- les ampoules et les LED,
- les phares et les feux, y compris leur système de commande de positionnement et d'orientation
- les disques et plaquettes de frein
- les disques et plaquettes de frein,
- les tambours et garnitures de frein,
- les flexibles,
- le volant moteur et le dispositif d'embrayage, (mécanisme, butée, émetteur, récepteur, disque) au-delà de 120 000 km,
- les bougies d'allumage et de préchauffage,
- les courroies et les galets accessoires si la panne survient au-delà des préconisations de remplacement prévues par le constructeur du Véhicule,
- le kit de distribution si la panne survient au-delà des préconisations de remplacement prévues par le constructeur du Véhicule (pour les véhicules de marque Peugeot, Citroën, DS, Opel, Fiat, Jeep et Alfa Roméo) et dans le carnet de garantie SPOTICAR pour les véhicules d'autres marques,
- la ligne d'échappement,
- le FAP (filtre à particules) au-delà de 120 000 kms,
- les câbles divers,
- les installations GPL non installées d'origine par le constructeur du Véhicule,
- les pare-soleil,
- les défauts esthétiques de toute nature,
- les stores occultants
- les soufflets de cardan de transmission,
- les raccords et durits Moteur (autres que refroidissement).



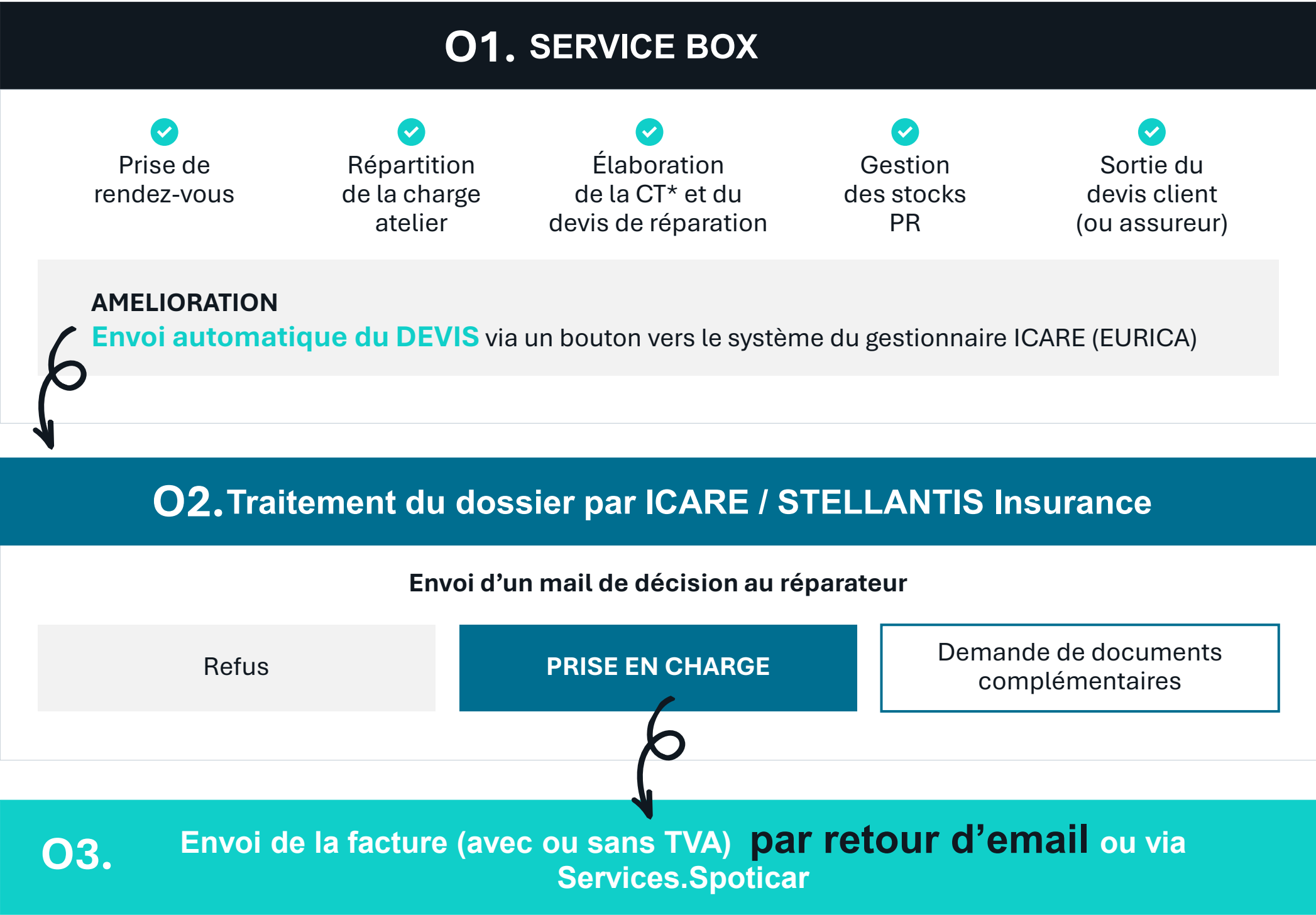
# 2.

## **DEPOSER UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DEPUIS SERVICE BOX**



# Déclaration des sinistres

Comme aujourd’hui, utilisation de vos outils habituels pour déclarer vos sinistres



SERVICES.SPOTICAR

Votre outil extranet pour suivre vos demandes de prise en charge

RÈGLEMENT SOUS 10 JOURS



\*commande des travaux



# 1- Préparation pour transfert au DMS

Une fois le panier valorisé (ce qui est confirmé par un message en haut d'écran), cliquer sur l'icône « Transférer le dossier client au DMS » :

RECEPTION | DOCUMENTATION | INCIDENTS - ASSISTANCE | GARANTIE - CONTRATS | ADMINISTRATION | ORGANISATION

VF3MCYHZUMS268252 OK ? Kilométrage: 57575 Dossier client: 1JB4RN25R

DOSSIER

Dossier en cours

Nouveau dossier

Liste des dossiers

- Garantie
- Dossiers à préparer
- Fleetbox (8)

Liste des dossiers accessoires (Véhicule neuf/démo)

Liste des dossiers constructeur

Liste des demandes d'accords préalables

Liste des demandes de credit

Transmission DMS

Journal des remises

Historique des estimations remises

Liste des dossiers VEI

VERSER









Une Ligne de Travail

Une référence PR

Un code MO

Nom : TEST

La mise a jour via Mon point de vente s'est bien déroulée

Réception :        

+ Accorder une remise

Synthèse

✕ Fermer le dossier

Tour du véhicule

Transférer le dossier client au DMS


A Classer

TTC \*\*\* EUR

LDT (Client)

Accord client ☐

TTC 26,50 EUR

	Référence	Désignation	Quantité	Qté. Locale	LDS	Stellantis Warehouse Availability	Availability date at HUB	Prix Unitaire HT	Remise	Prix HT Client	Prix TTC Client	Total TTC
	00001109AL	FILTRE A HUILE	1,00	87.00/97.00	2/0202			22,08 EUR	-	22,08 EUR	26,50 EUR	26,50 EUR

Total

Constructeur (incl frais de Gestion)

0.00

EUR HT

Total

Client

22.08

EUR HT

26.50

EUR TTC

Total

Facturé

22.08

EUR HT

Total HT

Client

22.08

EUR

Total TTC

Client

26.50

EUR

# 2- Transfert au DMS

Sélectionner la ou les lignes de travail à transférer, et cliquer sur « Transférer » :

Fleetbox (8)

Liste des dossiers accessoires (Véhicule neuf/démo)

Liste des dossiers constructeur

Liste des demandes d'accords préalables

Liste des demandes de crédit

Transmission DMS

Journal des remises

Historique des estimations remises

Liste des dossiers VEI

VERSER

Une Ligne de Travail

Une référence PR

Un code MO

Un repère Faisceau

Un forfait MO

x 1

✓

Importer commande de stock

RECHERCHER

dans le DMS

transférer le dossier client au DMS

APV

Utilisateur :

Mon origine de poste : APV

Commentaires :

Entête DMS :

Client DMS : TEST

Dernier retour DMS :

Cochez cette case pour déclencher l'impression de l'Ordre de Réparation relatif à ce dossier, après transfert :

01003

Lier

Assurez vous que l'adresse email du client est la bonne

Si le client accepte d'être contacté par email pour une enquête de satisfaction, pensez à le reporter sur la commande de travaux avant de le faire signer

Adresse email : lise@dms.com

Le client accepte d'être contacté conformément à l'article 16 figurant dans les conditions générales de réparation :

LDT AVEC ACCORD CLIENT ( 1 )

LDT A CONSERVER ( 0 )

TOTAL

26.50 EUR

0.00 EUR

26.50 EUR

Accord	Lignes de travaux	A Transférer	A Conserver	A Supprimer	Origine C R A	Date de relance	Catégorie
	LDT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div><div></div><div></div><div></div></div>		

Synthèse

Fermer le dossier

Tour du véhicule

Transférer

8.4.0



### 3- NOUVEAU – pop-up à remplir avant envoi

Ce nouveau pop-up s'affiche, il faut **impérativement** :

- Sélectionner la (les) ligne de travail à envoyer
- Sélectionner le contrat de garantie concerné (si plusieurs)
- Ajouter un commentaire à l'attention du gestionnaire
- Sélectionner la date d'intervention qui est la date d'entrée en atelier : obligatoire, **doit être antérieure à la « date de réclamation »** (sinon message d'erreur)
- La date de la demande de prise en charge (« date de réclamation ») est pré-remplie avec la date du jour et non modifiable

Texte issu du DMS : Transfert effectué. Dossier No 641164 imprime.

**Résultat du transfert**

Adresse email : lise@dms

Une réclamation ne peut être soumise qu'une seule fois.

Envoyer :  
la LDT sélectionnée  
l'ensemble des LDT

Sel.	Numéro de contrat	Produit	Statut du contrat	Date de début de Garantie	Date de fin de Garantie
<input checked="" type="radio"/>	22511006811	GVO	Actif	05/11/2025	04/11/2026

Veillez sélectionner le bon numéro de police, étant donnée que la sélection de police ne sera plus possible après validation.

Commentaires :

Date d'intervention :

Date de réclamation :

article 16 figurant dans les conditions générales de réparation : ☐

VERSER

☐ Une Ligne de Travail

☒ Une référence PR

☐ Un code MO

☐ Un repère Faisceau

☐ Un forfait MO

x 1 ☒



## 4- NOUVEAU – pop-up à remplir avant envoi

Une fois les informations remplies, cliquer sur « Valider » :

Texte issu du DMS : Transfert effectué. Dossier No 641164 imprime.

**Résultat du transfert**

Adresse email : lise@dms

Envoyer :  
☒ la LDT sélectionnée  
☐ l'ensemble des LDT

Sel.	Numéro de contrat	Produit	Statut du contrat	Date de début de Garantie	Date de fin de Garantie
<input checked="" type="radio"/>	22511006811	GVO	Actif	05/11/2025	04/11/2026

Veillez sélectionner le bon numéro de police, étant donnée que la sélection de police ne sera plus possible après validation.

Commentaires :

Date d'intervention :

Date de réclamation :

Une réclamation ne peut être soumise qu'une seule fois.

me.

article 16 figurant dans les conditions générales de réparation : ☐

Garantie

Dossiers à préparer

Fleetbox (8)

Liste des dossiers accessoires (Véhicule neuf/démo)

Liste des dossiers constructeur

Liste des demandes d'accords préalables

Liste des demandes de crédit

Transmission DMS

Journal des remises

Historique des estimations remises

Liste des dossiers VEI

**VERSER**

☐ Une Ligne de Travail

☒ Une référence PR

☐ Un code MO

☐ Un repère Faisceau

☐ Un forfait MO

x 1 ☒

# 5- Confirmation de transmission

Confirmation de bonne transmission du dossier au gestionnaire.

**Pour obtenir le numéro de suivi de dossier, cliquer sur « Ré-ouvrir » :**

VF3MCYHZUMS268252OK208 Kilométrage: 76555 Dossier client: 1JB4MOPAL Dossier DMS: 641164

DOSSIER

Nouveau dossier

Liste des dossiers

Garantie

Dossiers à préparer

Fleetbox (8)

Liste des dossiers accessoires (Véhicule neuf/démo)

Liste des dossiers constructeur

Liste des demandes d'accords préalables

Liste des demandes de credit

Transmission DMS

Journal des remises

Historique des estimations remises

Liste des dossiers VEI

VERSER

Une Ligne de Travail

Une référence PR

Un code MO

Nom : TEST - Rdv : 28/11/25-08:50

Réclamation/devis soumis avec succès.

Le dossier a bien été transféré au DMS

Texte issu du DMS : Transfert effectue. Dossier No 641164 imprime.

Résultat du transfert DMS

Message DMS : Transfert effectue. Dossier No 641164 imprime.

Le dossier a bien été transféré au DMS

L'OR n° 641164 a été créé dans le DMS

Adresse email : lise@dms.comLe client accepte d'être contacté conformément à l'article 16 figurant dans les conditions générales de réparation : ☐

Retourner à la liste des dossiers

Ré-ouvrir

8.4.0

# 6- Récupération du numéro de dossier

Le numéro de dossier s'affiche comme ci-dessous (ici : numéro de dossier 548E581).

**A noter qu'à ce stade, ce n'est pas un accord de prise en charge, cet accord sera envoyé par la suite, à l'adresse mail que vous avez fournie.**

STELLANTIS  
PARTS & SERVICES

SB PREPROD

Panier

Promotions Accueil et Nouveauté Aide et contact Mon Profil Quitter

RÉCEPTION DOCUMENTATION INCIDENTS - ASSISTANCE GARANTIE - CONTRATS **ADMINISTRATION** ORGANISATION

W0V7H9EB5P4026708 OK ? Kilométrage: 12345 Immatriculation: GM-723-FB Dossier client: 1JATLF467 Dossier DMS: 641148

DOSSIER

Dossier en cours

Nouveau dossier

Liste des dossiers

Garantie

Dossiers à préparer

Fleetbox (8)

Liste des dossiers accessoires (Véhicule neuf/démo)

Liste des dossiers constructeur

Liste des demandes d'accords préalables

Liste des demandes de credit

Transmission DMS

Journal des remises

Historique des estimations remises

Liste des dossiers VEI

VERSER

Une Ligne de Travail

Une référence PR

Un code MO

Un repère Faisceau

Un forfait MO

Nom : TEST - Rdv : 28/11/25-08:50

La synchronisation avec le DMS a réussi

Le VIS/VIN saisi est inconnu

Your application has been submitted! File number: 548E581 Please note that this is not a coverage agreement. We are currently reviewing your application; a response will be sent to the email address you provided.

Réception :

Sauvegarder Synthèse Fermer le dossier Tour du véhicule

Client - Véhicule

Civilité / Nom / Prénom : M. TEST NEW

Téléphone: 89867353 Fax / extension :

Compte :

Champ libre :

Adresse 1 :

Adresse 2 : Adresse 3 :

Adresse email :

Immatriculation :

VIN : VF3MCYHZUMS268252

Marque : PEUGEOT

Modèle : 208

N° APV/PR :

Kilométrage : 76555

Mise en circulation :

Retour atelier : oui non

Type entretien : Normale Europe

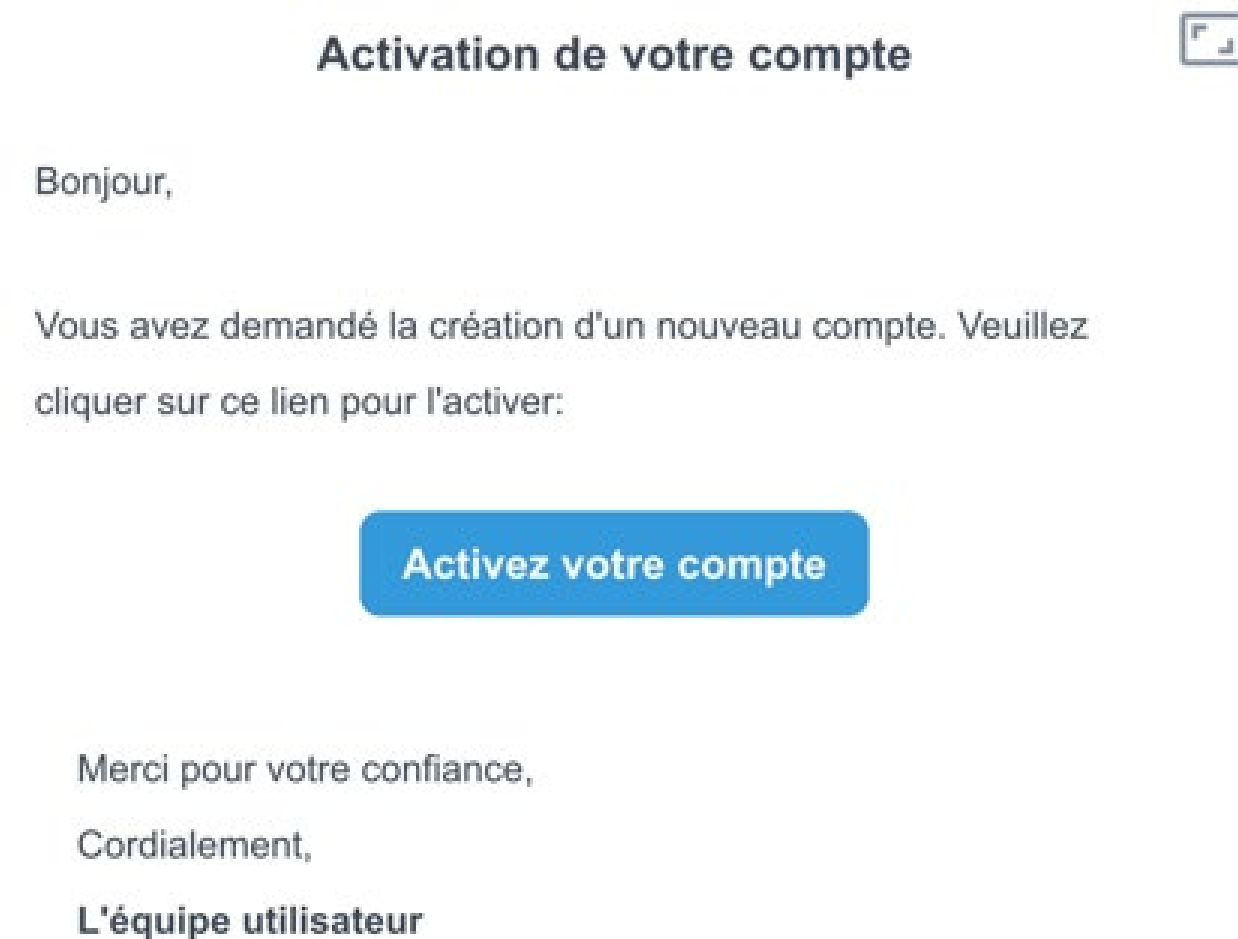


# 3. **HORS SERVICE BOX, DEPOSER UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DEPUIS SERVICES.SPOTICAR**



# L'administrateur de votre garage vous a créé un compte sur <https://services.spoticar.com>

Vous recevez un mail avec le lien d'activation



Une fois que l'administrateur a créé le compte, l'utilisateur va recevoir ce mail.  
Il faut cliquer sur « Activez votre compte »

(si cette étape n'a pas été réalisée, se référer au document « Formation création de compte sur Services.Spoticar »)






# Activation du nouvel utilisateur

## Première connexion

---

Email

Votre nouveau mot de passe *(différent des précédents)*

-  15 caractères
-  1 majuscule
-  1 minuscule
-  1 chiffre
-  1 caractère spécial (Hors €)

Confirmation de mot de passe

Suivant

Après avoir cliqué sur le lien dans le mail,  
Il suffit de renseigner l'adresse mail du nouvel utilisateur et  
de renseigner un mot de passe en respectant les critères en  
rouge (deviennent vert dès qu'ils sont respectés)



# Accès au formulaire de demande de prise en charge



Immatriculation, n° contrat, n° accord



Affinez votre recherche :  
[Recherche avancée](#)



[ACCUEIL](#)

[LISTE DEVIS ET CONTRATS](#)

[PRISE EN CHARGE ATELIER](#)

[EASICARE](#)

[DOCUMENTS](#)

[GESTION DES COMPTES](#)

## Bienvenue

Votre extranet distributeur pour une gestion autonome des contrats et des prises en charge des véhicules couverts par Icare.

### Créer un devis ou un contrat

Cliquez ici pour afficher toutes les offres disponibles pour un véhicule.

[Nouvelle souscription](#)

[Voir les contrats](#)

### Faire une demande de prise en charge

Faites une demande de prise en charge en saisissant l'immatriculation ou le numéro contrat/VIN.

Immatriculation ou numéro VIN



[Voir les demandes](#)

### Documents

Retrouvez et téléchargez les documents dont vous avez besoin.

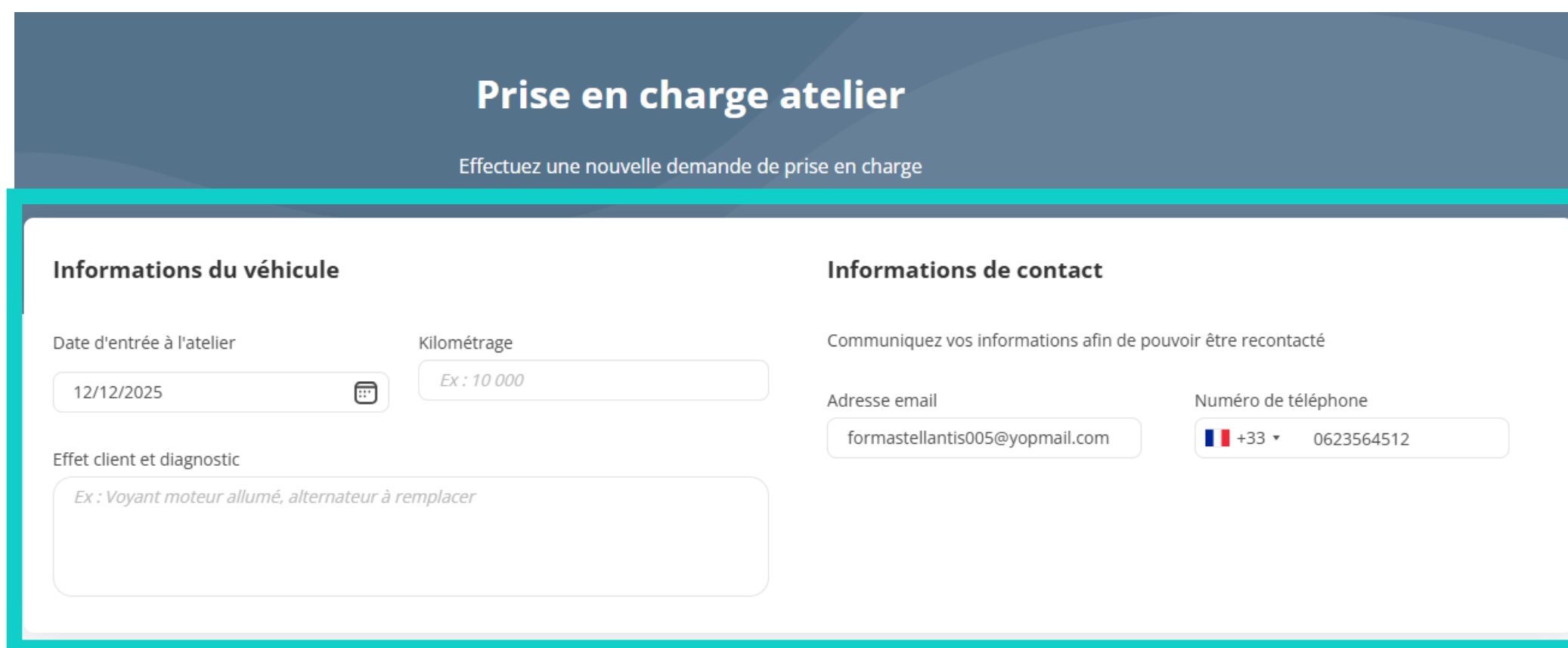
[Voir les documents commerciaux](#)

[Voir les tableaux de bord](#)

[Rechercher un document comptable](#)

Pour faire une demande de prise en charge depuis Services.Spoticar, il suffit de rentrer son immatriculation, le VIN ou le numéro de contrat dans l'encadré central.

# Formulaire de demande de prise en charge



**Prise en charge atelier**

Effectuez une nouvelle demande de prise en charge

Informations du véhicule	Informations de contact
<p>Date d'entrée à l'atelier</p> <p>12/12/2025</p> <p>Kilométrage</p> <p>Ex : 10 000</p> <p>Effet client et diagnostic</p> <p>Ex : Voyant moteur allumé, alternateur à remplacer</p>	<p>Communiquez vos informations afin de pouvoir être recontacté</p> <p>Adresse email</p> <p>formastellantis005@yopmail.com</p> <p>Numéro de téléphone</p> <p>+33 0623564512</p>

Le premier bloc de données à renseigner concerne les informations du véhicule :

- la date d'entrée à l'atelier (rempli automatiquement avec la date du jour)
- le kilométrage à l'arrivée à l'atelier **(celui-ci doit être supérieur au kilométrage à la souscription)**

Puis sur la droite, les informations de contact du réparateur :

- Adresse email
- Numéro de téléphone (rempli automatiquement si renseigné à la création du compte)

# Deux modes de dépôt de demande de prise en charge

## Prise en charge atelier

Effectuez une nouvelle demande de prise en charge

### Informations du véhicule

Date d'entrée à l'atelier

12/12/2025

Kilométrage

Ex : 10 000

Effet client et diagnostic

Ex : Voyant moteur allumé, alternateur à remplacer

### Informations de contact

Communiquez vos informations afin de pouvoir être recontacté

Adresse email

formastellantis005@yopmail.com

Numéro de téléphone

+33 0623564512

### Détail de l'intervention

Mode manuel

Mode dépôt de devis

Puis je passe au détail en sélectionnant le **Mode manuel** afin d'obtenir une réponse immédiate **si ma demande est éligible.**



**En cas de sélection du mode dépôt de devis, j'ai la possibilité de déposer un ou plusieurs fichiers mais je n'aurai pas de réponse immédiate.**



# 1- Demande de prise en charge mode manuel

1/3

## Détail de l'intervention

Mode manuel

Mode dépôt de devis

Main d'œuvre

Nombre d'heures

2

Montant total MO

80

Huile moteur (optionnel)

Volume d'huile

0

Montant d'huile

0

Pièces

Ajout rapide

Filtre a huile

Filtre a pollen / micro filtre climatisation

Liquide de freins

Filtre a air

Jeu de plaquettes de frein avant

Filtre a carburant

Memoire programme boitier allumage et injection

2 balais essuie glace

Injecteurs electroniques

Balai essuie glace arriere

Je de plaquette de freins arriere

Additif depollution

Rechercher une pièce

PIÈCES	QUANTITÉ	
Filtre a pollen / micro filtre climatisation	1	
Liquide de freins	1	
Filtre a air	1	
Jeu de plaquettes de frein avant	1	

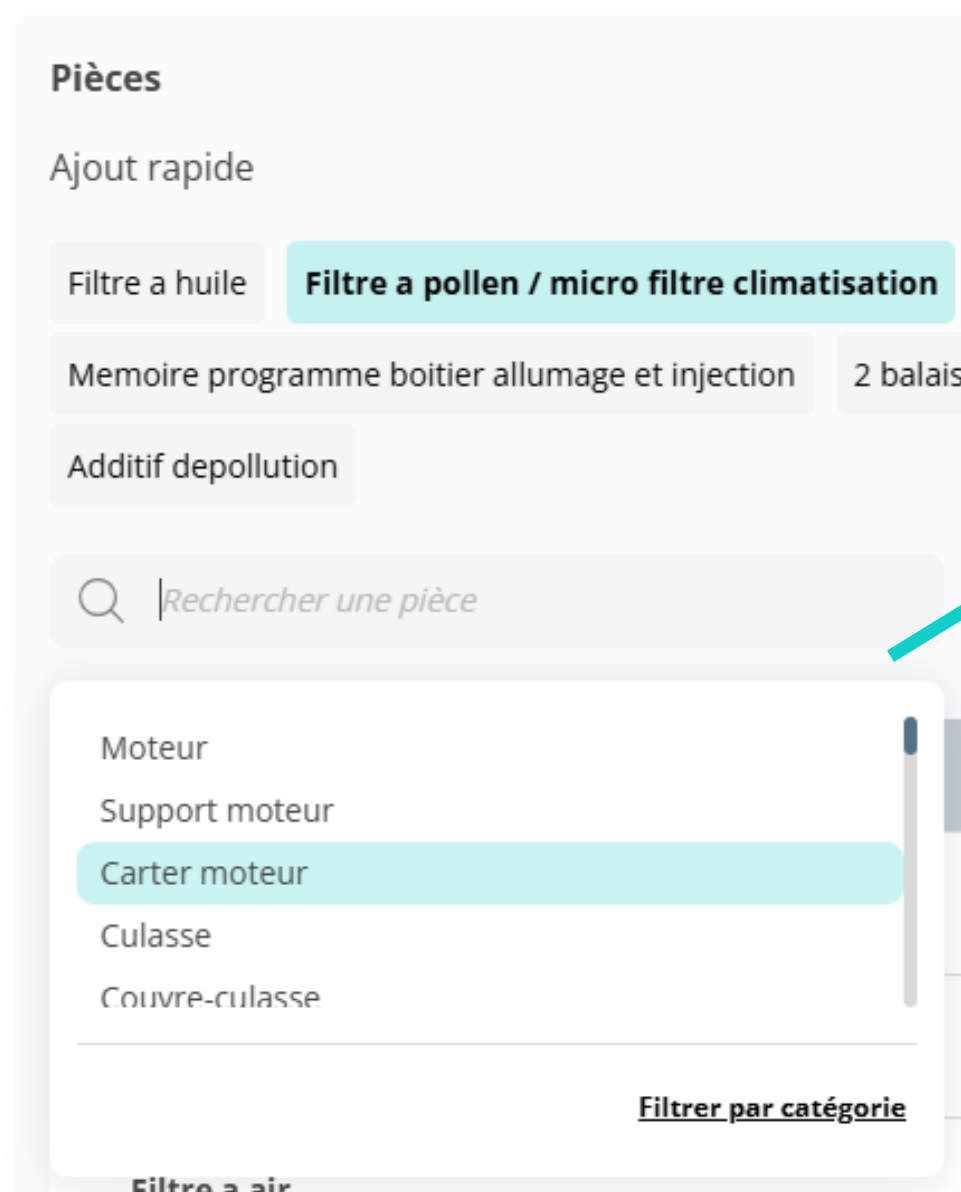
Montant Total HT

(Incluant montant d'huile, main d'œuvre totale et prix des pièces)

Je remplis chaque champ et sélectionne les pièces dans la liste « ajout rapide » si elles sont présentes.

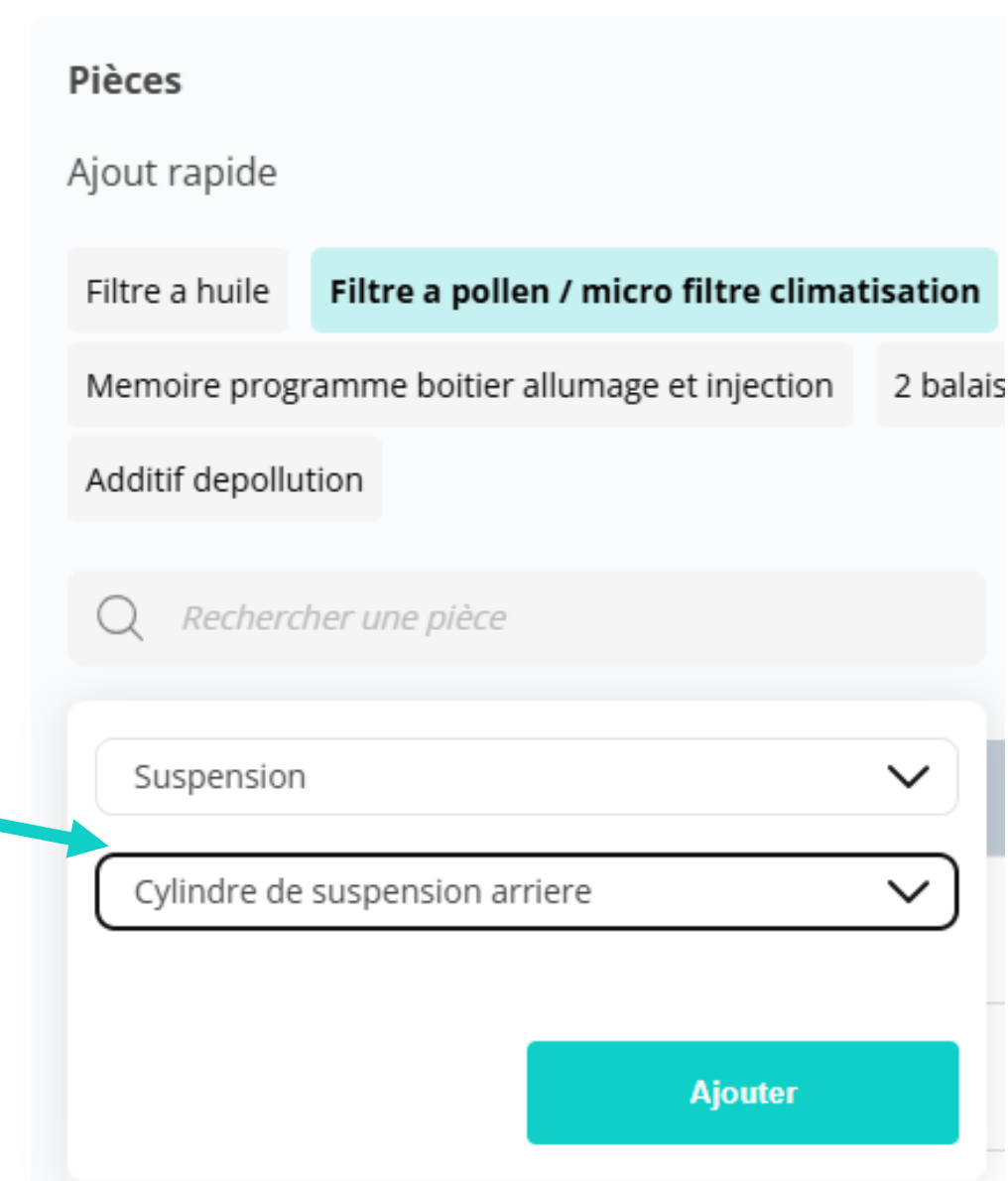
# 1- Demande de prise en charge mode manuel

2/3



Si je ne trouve pas la pièce dans la liste, je peux utiliser la recherche de pièce :

- Sélectionner une pièce via la recherche en tapant les 3 premières lettres ou le nom entier
- Ou filtrer par catégorie en sélectionnant la catégorie puis la pièce



# 1- Demande de prise en charge mode manuel

3/3



**Votre demande a bien été validée !**

Le montant pris en charge s'élève à **1 227,87 €**

Numéro d'accord: **5346E000**

Pensez ensuite à nous transmettre votre facture directement sur Mylcare dans l'onglet « Prise en charge atelier »

**Vous pouvez commencer votre intervention.**

[Retour à la liste](#)

Ma demande de prise en charge a été acceptée et, dans cet exemple, validée automatiquement → le réparateur peut commencer sa prise en charge.

## 2- Demande de prise en charge mode dépôt de devis

1/2

Détail de l'intervention

Mode manuel

Mode dépôt de devis

Devis (1 fichier recommandé)

↑

Glissez-déposez ici  
ou

Sélectionnez un document

Format: JPG, PDF ou PNG seulement  
Taille: max 5Mo

Autres pièces justificatives (optionnel)

⚠

Si le montant de votre devis est **supérieur à 1500€ HT**, merci de joindre l'**ordre de réparation** ainsi que les **deux derniers entretiens** à votre demande.

Précédent

Valider la demande

Pour déposer mon fichier, je peux soit le glisser dans la zone prévue ou appuyer sur « Sélectionnez un document » pour ouvrir mon explorateur de fichier et sélectionner celui que je souhaite déposer.

Après avoir déposé mon fichier, je peux fournir d'autres pièces justificatives



## 2- Demande de prise en charge mode dépôt de devis

2/2



**Votre demande a bien été déposée !**

Numéro de dossier: **550E552**

Veillez noter qu'il ne s'agit pas d'un accord de prise en charge. Nous étudions votre dossier, une réponse vous sera adressée à l'adresse mail formastellantis005@yopmail.com dans un délai maximum de 2h.

[Retour à la liste](#)

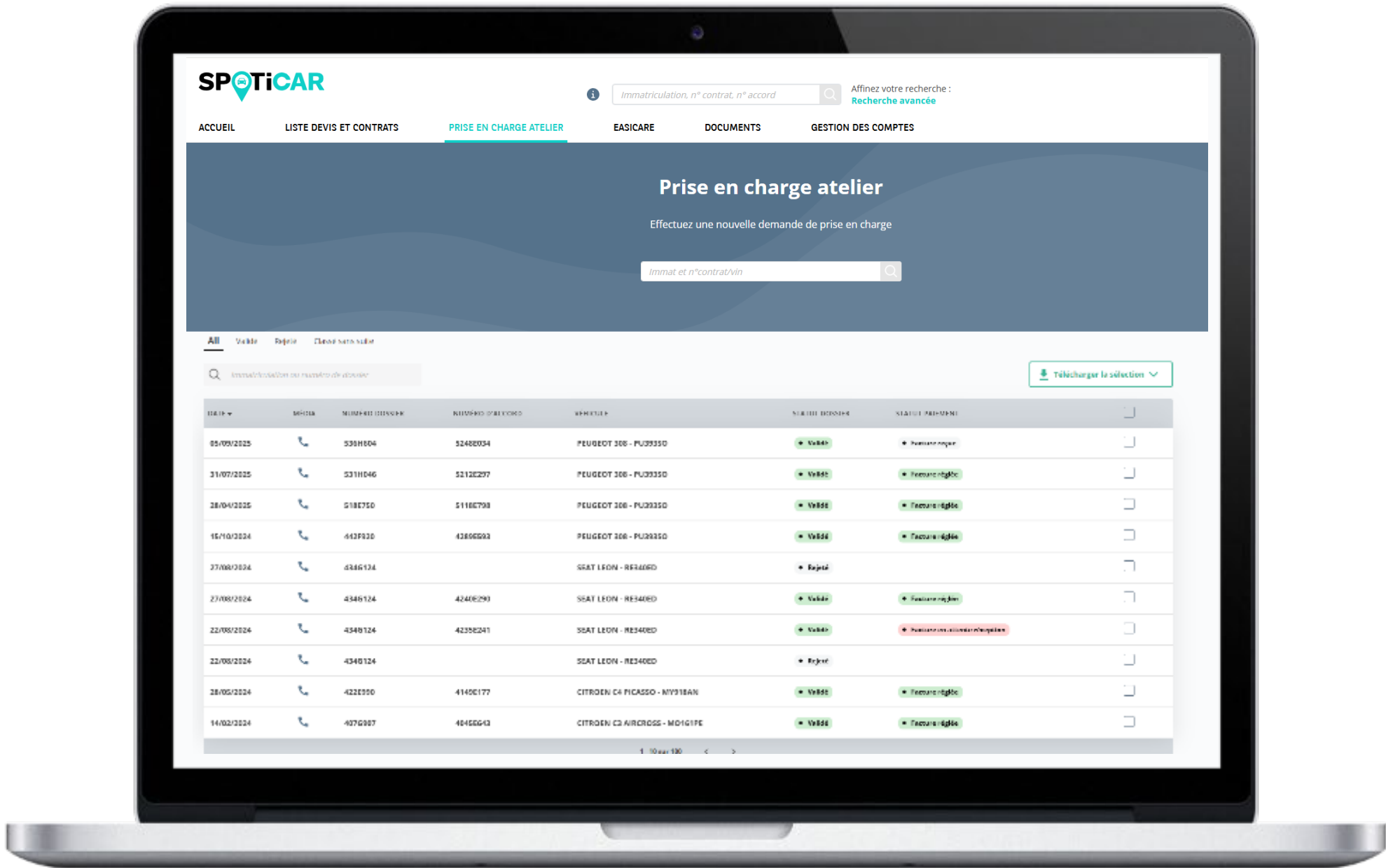
Ma demande de prise en charge a été envoyée et j'obtiendrai une réponse par mail dans les 2h

# 4. SUIVI DES DEMANDES ET DEPOTS DES FACTURES DANS SERVICES.SPOTICAR



# Services.Spoticar, un portail de gestion des sinistres complet

PLATEFORME DE GESTION DES SINISTRES



- ➔ **DÉPÔT D'ACCORD EN LIGNE**

Faites une demande d'accord sur **Services.Spoticar** à partir de la plaque d'immatriculation
- ➔ **ACCORD IMMÉDIAT**

Obtenez un accord immédiat pour les demandes d'entretien ou de réparation
- ➔ **NOTIFICATION**

Notification par mail à chaque évolution du processus de validation
- ➔ **DÉPÔT DES FACTURES**

Une fois le sinistre autorisé, dépôt de facture directement sur la plateforme **Services.spoticar**
- ➔ **HISTORIQUE DES SINISTRES**

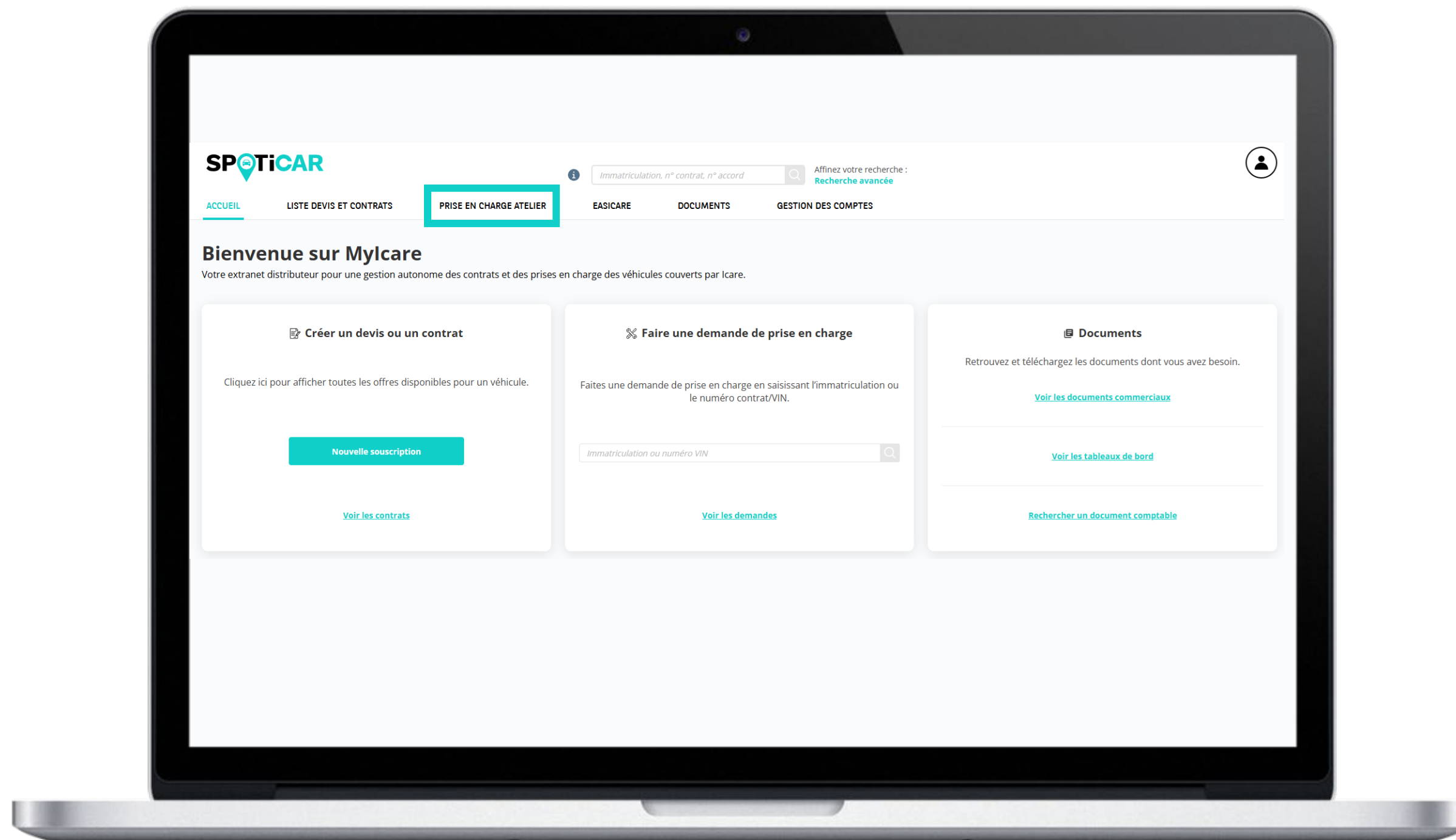
Obtenez des détails sur les sinistres



# Suivi du dossier dans <https://Services.Spoticar.com>

Sur la page d'accueil de Services.Spoticar, je clique sur l'onglet « Prise en charge atelier » :

1/2

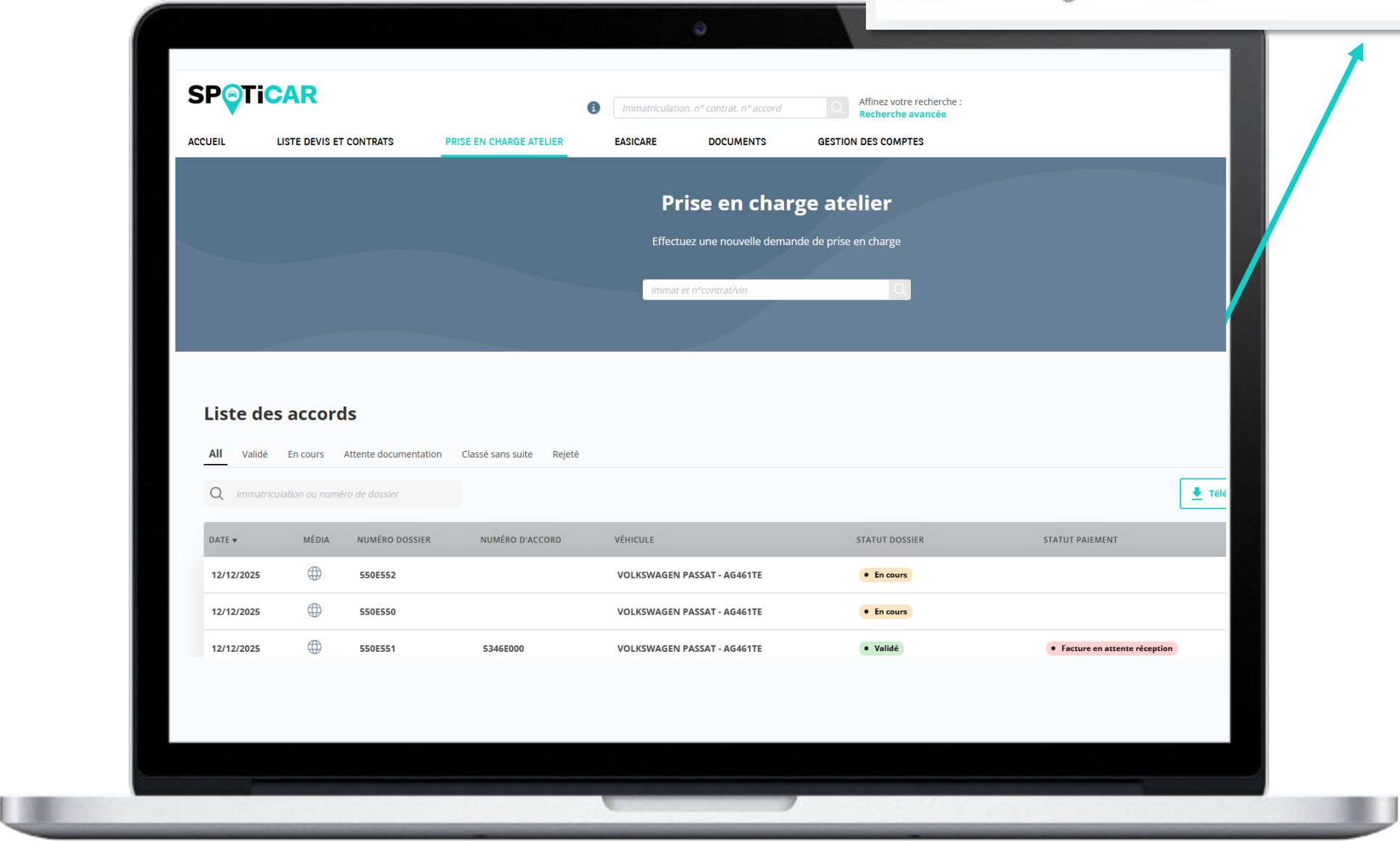


# Suivi du dossier dans Services.Spoticar

2/2

Vos dossiers en cours s’affichent, ainsi que leur statut :

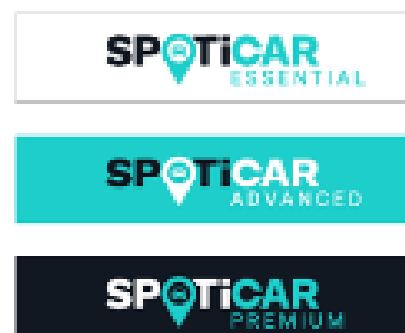
DATE ▾	MÉDIA	NUMÉRO DOSSIER	NUMÉRO D'ACCORD	VÉHICULE	STATUT DOSSIER	STATUT PAIEMENT	<input type="checkbox"/>
24/11/2025		548E500		ALFA ROMEO TONALE - GK705VD	• En cours		<input type="checkbox"/>
24/11/2025		548E501		ALFA ROMEO TONALE - GK705VD	• En cours		<input type="checkbox"/>



# Règles de facturation

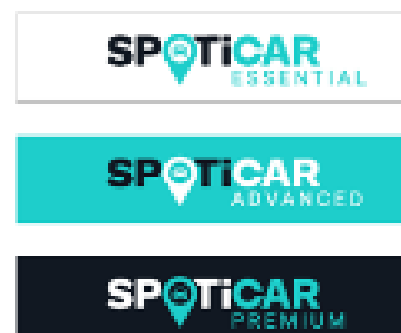
## POUR LES GARANTIES SPOTICAR

### Vendues par votre établissement



Facturation  
**Prix HT**

### Vendues par un autre établissement



Facturation  
**Prix TTC**

### NOTA :

Pour les extensions de garantie :  
TTC

Pour les contrats d'entretien CEP :  
TTC et remise 8% pied de facture





# Dépôt de facture post acceptation

1/3

Immatriculation, n° contrat, n° accord

Affinez votre recherche :  
[Recherche avancée](#)

ACCUEIL

LISTE DEVIS ET CONTRATS

PRISE EN CHARGE ATELIER

EASICARE

DOCUMENTS

GESTION DES COMPTES

Prise en charge atelier

Effectuez une nouvelle demande de prise en charge

Immat et n°contrat/vin

Liste des accords

All

Validé

En cours

Attente documentation

Classé sans suite

Rejeté

Immatriculation ou numéro de dossier

DATE ▼	MÉDIA	NUMÉRO DOSSIER	NUMÉRO D'ACCORD	VÉHICULE	STATUT DOSSIER	STATUT PAIEMENT
12/12/2025		550E552		VOLKSWAGEN PASSAT - AG461TE	• En cours	
12/12/2025		550E550		VOLKSWAGEN PASSAT - AG461TE	• En cours	
12/12/2025		550E551	5346E000	VOLKSWAGEN PASSAT - AG461TE	• Validé	• Facture en attente réception

Depuis l’onglet « prise en charge atelier », lorsque le statut du dossier est « Validé » et le statut du paiement est « Facture en attente de réception », alors je peux déposer ma facture en cliquant sur mon dossier

# Dépôt de facture post acceptation

2/3

Récapitulatif prise en charge

N° de dossier 550E551

N° d'accord 5346E000

Date d'accord 12/12/2025

Statut prise en charge VALIDÉ

Réparateur GARAGE

Montant accordé HT 1 227,87 €

Ce montant peut être une estimation du montant accordé

Informations du véhicule

Date d'entrée à l'atelier

Kilométrage

11/12/2025

109 719

Détail de l'intervention

ORGANE	TYPE D'INTERVENTION	DÉCISION PFT
HUILE BV	3 - Changement de l'organe	1 - Couvert par le contrat
CALCULATEUR ELECTRONIQUE	3 - Changement de l'organe	1 - Couvert par le contrat
ACTIONNEUR BV	3 - Changement de l'organe	1 - Couvert par le contrat

Mes documents

Facture

Facture HT

N° de facture

Montant HT

Ex: 1234567

Ex: 123€

Glissez-déposez ici  
OU

Sélectionnez un document

Format: JPG, PDF ou PNG seulement

Taille: max 5Mo

Facture en attente réception

Je choisis mon type de facture HT ou TTC puis je renseigne le n° de facture et le / les montants correspondants (HT et TTC pour une facture TTC par exemple).

# Dépôt de facture post acceptation

3/3

**Votre facture a bien été envoyée !**

Merci. Vous recevrez prochainement un email vous informant du délai de traitement.

[Faire une nouvelle  
demande](#)

[Retour à la liste de  
prise en charge](#)

Confirmation du dépôt de la  
facture



# 5. **SUPPORT ET CONTACTS**



# Support et contacts

**Contact plateforme technique en cas d'indisponibilité des outils digitaux pour la gestion de sinistre :**

→ par e-mail : **[sinistre@garantiestellantis.fr](mailto:sinistre@garantiestellantis.fr)**

→ par téléphone : **01 86 99 02 68**

**Contact SRC en cas de problème technique avec l'outil Services.Spoticar :**

→ par e-mail : **[info@garantiestellantis.fr](mailto:info@garantiestellantis.fr)**

→ par téléphone : **01 86 99 02 69**

## INFORMATIONS & CONTACT (client final)

---

☎ **0 800 21 22 23 Assistance routière  
Spoticar (France)**

☎ **+33 9 69 37 48 79 Assistance  
routière Spoticar (Europe)**

☎ **+33 9 69 37 49 41 Service relation  
clientèle SPOTICAR**

# Merci



# Annexes





# Liste des pièces couvertes



# Liste des pièces couvertes

	<div>GVO SPOTICAR Premium</div> <div>EGVO SPOTICAR Premium</div> <div>GVO SPOTICAR Advanced</div> <div>EGVO SPOTICAR Advanced</div> <div>GVO SPOTICAR Essential</div>				
MOTEUR					
Arbres à cames et paliers	✓	✓	✓	✓	✓
Bloc-moteur / chemises	✓	✓	✓	✓	✓
Carter huile (hors choc)	✓	✓			
Catalyseur essence	<120	<120			
Chaîne / pignon / galets et tendeur de distribution	✓	✓	✓	✓	✓
Moteur complet	✓	✓	✓	✓	
Coussinets de bielles & bielles	✓	✓	✓	✓	✓
Collecteur d'échappement	✓	✓	✓	✓	
Culasse	✓	✓	✓	✓	✓
Couvre culasse / déshuileur	✓	✓			
Poussoirs/culbuteurs	✓	✓			
Collecteur d'admission	✓	✓	✓	✓	
Cata/FAP (filtre à particules)	<120	<120			
Guide de soupapes / ressorts	✓	✓	✓	✓	✓
Soupapes	✓	✓	✓	✓	✓
Joints internes moteur	✓	✓			
Joint couvre culasse	✓	✓	✓	✓	✓
Joint de culasse	✓	✓	✓	✓	✓
Joint spis moteur	✓	✓	✓	✓	✓
Kit de distribution (hors entretien)	✓	✓	✓	✓	
Paliers de vilebrequin et Vilebrequin	✓	✓	✓	✓	✓
Pignons de distribution (tous)	✓	✓	✓	✓	✓
Pistons	✓	✓	✓	✓	✓
Pochette de rodage	✓	✓	✓	✓	✓
Pompe à huile	✓	✓	✓	✓	✓
Poulie damper ou poulie de vilebrequin	✓	✓	<120	<120	<120
Poussoirs hydrauliques	✓	✓			
Segments	✓	✓	✓	✓	✓
Supports moteurs	✓	✓			
Vis de culasse	✓	✓	✓	✓	✓
Volant moteur ou bi-masse	<120	<120	<120	<120	<120
EMBRAYAGE					
Butée	<120	<120			
Contacteur de pédale	✓	✓	✓	✓	
Disque	<120	<120			
Emetteur et récepteur	✓	✓	✓	✓	
Fourchette	✓	✓			
Guide de butée	✓	✓	✓	✓	
Kit embrayage	<120	<120	50%	50%	
Mécanisme	<120	<120	<120	<120	

	<div>GVO SPOTICAR Premium</div> <div>EGVO SPOTICAR Premium</div> <div>GVO SPOTICAR Advanced</div> <div>EGVO SPOTICAR Advanced</div> <div>GVO SPOTICAR Essential</div>				
BOÎTE DE VITESSES	(Mécanique, Robotisée et Automatique)				
Arbres primaire et secondaire	✓	✓	✓	✓	✓
Actionneur de boîte interne et externe	✓	✓	✓	✓	
Bloc Hydraulique	✓	✓	✓	✓	
Carter (hors choc)	✓	✓	✓	✓	
Convertisseur de couple	✓	✓	✓	✓	
Différentiel	✓	✓	✓	✓	✓
Éléments de synchronisation	✓	✓	✓	✓	✓
Fourchettes internes et axes	✓	✓	✓	✓	✓
Joints d'étanchéité sur boîte de transfert	✓	✓	✓	✓	
Joints d'étanchéité	✓	✓	✓	✓	
Levier de vitesse					
Leviers et biellettes internes	✓	✓	✓	✓	✓
Pignons	✓	✓	✓	✓	✓
Pistons et tiroirs de BVA	✓	✓	✓	✓	
Plateau de pression de BVA	✓	✓	✓	✓	
Pompe à huile	✓	✓	✓	✓	
Régulateurs	✓	✓	✓	✓	
Roulements et bagues	✓	✓	✓	✓	✓
Satellites et planétaires	✓	✓	✓	✓	✓
Sélecteurs internes	✓	✓	✓	✓	✓
Verrouillage	✓	✓	✓	✓	✓
Remplacement BVA/BVM	✓	✓	✓	✓	

	<div>GVO SPOTICAR Premium</div> <div>EGVO SPOTICAR Premium</div> <div>GVO SPOTICAR Advanced</div> <div>EGVO SPOTICAR Advanced</div> <div>GVO SPOTICAR Essential</div>				
SYSTÈME D'ALIMENTATION					
Boîtier papillon	✓	✓	✓	✓	
Injecteur Urée	✓	✓			
Réservoir Urée	✓	✓			
Débitmètre	✓	✓	✓	✓	
Électrovanne d'avance / déphaseurs	✓	✓	✓	✓	
Injecteurs et injecteurs pilotes	✓	✓	✓	✓	
Joints d'injecteurs	✓	✓	✓	✓	
Moteur pas à pas ou de Régulation	✓	✓	✓	✓	
Pompe à carburant / de gavage	✓	✓	✓	✓	✓
Pompe à injection HP et HDI	✓	✓	✓	✓	✓
Pompe à vide électrique	✓	✓	✓	✓	
Puits de jauge	✓	✓	✓	✓	
Rampe à injection HP et HDI	✓	✓	✓	✓	
Régulateur de pression	✓	✓	✓	✓	
Système EGR	✓	✓	✓	✓	
Turbo et électrovanne	✓	✓	✓	✓	
TRANSMISSION					
Arbre de Transmission (Pont AR et 4x4)	✓	✓	✓	✓	
Arbre de roue (Pont rigide)	✓	✓	✓	✓	
Boîte de transfert et réducteur 4x4	✓	STLA	✓	STLA	
Cardan (arbre de transmission transversal)	✓	✓	✓	✓	
Paliers	✓	✓	✓	✓	
Pont (Propulsion)	✓	✓	✓	✓	✓
Pont avant et arrière 4x4	✓	STLA	✓	STLA	
Réducteur du moteur électrique de traction	✓	✓	✓	✓	
Roulement d'arbres	✓	✓	✓	✓	
Roulement de roue avant	✓	✓	✓	✓	
Roulement de roue arrière	✓	✓	✓	✓	
DIRECTION					
Antivol, Neiman	✓	✓			
Biellettes	✓	✓	✓	✓	
Boîtier de direction (4x4 et VU)	✓	✓	✓	✓	
Colonne de direction	✓	✓	✓	✓	
Crémaillère	✓	✓	✓	✓	✓
Pompe de Direction Assistée ou moteur d'assistance	✓	✓	✓	✓	✓
Rotule de direction	✓	✓	✓	✓	



# Liste des pièces couvertes

SUSPENSION	GVO SPOTICAR Premium	EGVO SPOTICAR Premium	GVO SPOTICAR Advanced	EGVO SPOTICAR Advanced	GVO SPOTICAR Essential
Barre stabilisatrice	✓	✓	✓	✓	
Bras de suspension inférieurs et supérieurs	✓	✓	✓	✓	
Compresseur pneumatique	✓	✓	✓	✓	
Ressorts	✓	✓	✓	✓	
Rotules	✓	✓	✓	✓	
Amortisseurs	✓	✓			
Biellette barre stabilisatrice	✓	✓			
Coupelles suspension	✓	✓			
Moyeu	✓	✓			
FREINAGE					
Bloc Hydraulique ABS et ABR (si détaillable)	✓	✓			
Cylindre de roues AR	✓	✓	✓	✓	
Étriers (échange ou remise en état)	✓	✓	✓	✓	
Limiteur et compensateur de charge	✓	✓	✓	✓	
Maîtres Cylindres	✓	✓	✓	✓	
Pompe d'assistance	✓	✓	✓	✓	
Pompe à vide	✓	✓	✓	✓	
Répartiteur	✓	✓	✓	✓	
Servofrein ou Amplificateur de freinage	✓	✓	✓	✓	
GPL (installation de série)					
Injecteurs	✓	✓			
Détendeur	✓	✓			
Pompe	✓	✓			
Puits de jauge	✓	✓			
Réservoirs					
Sondes	✓	✓			
BATTERIE					
Batterie de Service/Servitude (vhl Thermique et Hybride/Électrique)	✓	✓			
Batterie de Traction (vhl Hybride)**					
Batterie de Traction (vhl Électrique) (hors batteries en location), en dehors de la garantie constructeur**					

ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE	GVO SPOTICAR Premium	EGVO SPOTICAR Premium	GVO SPOTICAR Advanced	EGVO SPOTICAR Advanced	GVO SPOTICAR Essential
Calculateur moteur	✓	✓	✓	✓	
Capteur Point Mort Haut	✓	✓	✓	✓	
Calculateur de FAP	<120	<120			
Sonde de niveau d'eau	✓	✓	✓	✓	✓
Calculateur de BVA	✓	✓	✓	✓	
Capteur de vitesse	✓	✓	✓	✓	✓
Module d'injection (de série uniquement)	✓	✓	✓	✓	
Sondes EE	✓	✓	✓	✓	
Calculateur de commande électro-hydraulique suspension pilotée	✓	✓	✓	✓	
Calculateur d'air bag	✓	✓	✓	✓	
Capteurs de pression pneumatiques	✓	✓	✓	✓	
Capteurs ABS et ESP	✓	✓	✓	✓	
Capteurs, sondes et faisceaux (Moteur, Boîte, Alimentation, Freinage, Refroidissement et Habitacle)*	✓	✓	✓	✓	
Calculateur toit escamotable	✓	✓	✓	✓	
Avertisseur de franchissement de ligne (AFIL)	✓	✓			
Actionneur de portes	✓	✓	✓	✓	
Actionneur de coffre	✓	✓	✓	✓	
Afficheurs et écrans (Échange ou réparation)	✓	✓	✓	✓	
Combiné instrument et afficheurs	✓	✓	✓	✓	
Instrumentation de bord	✓	✓	✓	✓	
Alarme d'origine ou validée par le réseau	✓	✓			
Alternateur	✓	✓	✓	✓	
Poulie	✓	✓	✓	✓	
Alternateur-démarrreur	✓	✓	✓	✓	
Anti-démarrage monté d'origine	✓	✓	✓	✓	
Autoradio frontal, Chargeur CD	✓	✓	✓	✓	
Avertisseur	✓	✓			
Bobines	✓	✓	✓	✓	
Boitier fusibles	✓	✓	✓	✓	
Boitier de protection alimentation	✓	✓	✓	✓	
Boitier ultra capacité	✓	✓	✓	✓	
Contacteur tournant et commodos	✓	✓	✓	✓	
Contacteur de frein à main	✓	✓	✓	✓	
Contacteur de marche arrière	✓	✓	✓	✓	
Capteurs de stationnement	✓	✓			
Capteur de pluie	✓	✓	✓	✓	
Démarrreur	✓	✓	✓	✓	
Émetteur centralisé et télécommande	✓	✓	✓	✓	
Écrans DVD	✓	✓	✓	✓	
Fermeture centralisée	✓	✓	✓	✓	
Groupe moteur de frein à main électrique	✓	✓	✓	✓	

ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE	GVO SPOTICAR Premium	EGVO SPOTICAR Premium	GVO SPOTICAR Advanced	EGVO SPOTICAR Advanced	GVO SPOTICAR Essential
Lecteurs DVD	✓	✓			
Montre	✓	✓	✓	✓	
Moteur de position sièges (hors glissières)					
Moteur de position rétroviseurs					
Moteur Essuie-glace avant et arrière	✓	✓	✓	✓	
Moteur lève-vitre et le mécanisme	✓	✓	✓	✓	
Nappe chauffante de siège					
Platines de lève-vitre	✓	✓	✓	✓	
Pompe lave-glace avant et arrière	✓	✓	✓	✓	
Poignée électrique	✓	✓	✓	✓	
Platine de feu AR (si détaillable)	✓	✓			
Pulseur d'air intérieur de chauffage ou mixage	✓	✓	✓	✓	
Radar de contrôle de distance	✓	✓			
Récepteur télématique	✓	✓	✓	✓	
Régulateur de tension	✓	✓	✓	✓	✓
Relais de préchauffage	✓	✓			
Sonde Lambda	✓	✓	✓	✓	

# Liste des pièces couvertes

	GVO SPOTICAR Premium	EGVO SPOTICAR Premium	GVO SPOTICAR Advanced	EGVO SPOTICAR Advanced	GVO SPOTICAR Essential
SÉCURITÉ					
Air Bag (en cas de problème électrique)	✓	✓	✓	✓	
Connexion Air Bag (remise en état)	✓	✓	✓	✓	
Contacteur Air Bag	✓	✓	✓	✓	
Déclencheurs/ré-tenseurs Pyrotechniques (hors entretiens et hors ceintures)	✓	✓	✓	✓	
CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT					
Accouplement de ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓
Boîtier d'eau	✓	✓	✓	✓	
Calorstat	✓	✓	✓	✓	
Dispositif de chauffage additionnel (Webasto)	✓	✓			
Échangeur air/eau	✓	✓	✓	✓	✓
Étanchéité circuit	✓	✓	✓	✓	
Moteur de chauffage	✓	✓	✓	✓	
Pompe à eau	✓	✓	✓	✓	✓
Raccords et durits	✓	✓			
Échangeur de boîte de vitesses (modine)	✓	✓	✓	✓	
Radiateur de chauffage	✓	✓	✓	✓	
Radiateur moteur	✓	✓	✓	✓	✓
Sonde de température d'eau	✓	✓	✓	✓	✓
Thermostat	✓	✓	✓	✓	
Thermo contact ventilateur de refroidissement	✓	✓	✓	✓	
Ventilateur ou Moto ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓
Vase d'expansion	✓	✓			

	GVO SPOTICAR Premium	EGVO SPOTICAR Premium	GVO SPOTICAR Advanced	EGVO SPOTICAR Advanced	GVO SPOTICAR Essential
CLIMATISATION					
Bloc évaporateur	✓	✓			
Calculateur	✓	✓	✓	✓	
Compresseur	✓	✓	✓	✓	
Condenseur	✓	✓	✓	✓	
Déshydrateur					
Évaporateur	✓	✓	✓	✓	
Platine de commande	✓	✓	✓	✓	
Radiateur de climatisation	✓	✓			
Ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓
TOIT ESCAMOTABLE CABRIOLET ET TOIT OUVRANT D'ORIGINE					
Centrale Hydraulique	✓	✓	✓	✓	
Contacteurs	✓	✓	✓	✓	
Joint d'étanchéité					
Mécanisme de coffre	✓	✓	✓	✓	
Mécanisme lève-vitres et custodes	✓	✓	✓	✓	
Vérins hydrauliques	✓	✓	✓	✓	
Arceaux déclencheurs retournement	✓	✓			
Moteurs de chauffage de nuque					
Moteur toit ouvrant	✓	✓			
Moteur capote	✓	✓			
VÉHICULES HYBRIDES ET ÉLECTRIQUES					
Machine électrique de traction	✓	✓			
Moto-Ventilateur de batterie de traction	✓	✓	✓	✓	✓
Calculateur de batterie de traction	✓	✓			
Calculateur de contrôle de chaîne de traction	✓	✓			
Altemo-démarrreur	✓	✓			
Pompe à vide électrique de freinage	✓	✓	✓	✓	✓
Radiateur spécifique hybride	✓	✓	✓	✓	✓
Tuyaux refroidissement chaîne de traction	✓	✓	✓	✓	
Pompe à eau électrique hybride	✓	✓	✓	✓	✓
Faisceau haute tension hybride	✓	✓	✓	✓	

EXCLUSIONS SYSTÉMATIQUES <sup>(2)</sup>					
Défauts esthétiques de toute nature					
Revêtements et garnitures intérieures					
Amatures de sièges (y compris moteurs électriques et chauffage)					
Planche de bord					
Porte-gobelets					
Cendriers					
Buses et canalisations de ventilation					
Poignées et manivelles					
Pédales					
Serrures					
Carrosserie					
Réservoirs					
Roues					
Pneumatiques					
Alarmes (sauf si dispositif d'origine)					
Ceintures de sécurité et prétentionneurs					
Coussins d'Airbag					
Lever de frein à main					
Rétroviseurs (y compris leur motorisation et leur commande)					
Vitres					
Glaces					
Toits ouvrants					
Stores occultant					
Piles					
Fusibles					
Ampoules et les LEDS					
Phares et feux					
Correcteurs de phares					
Volant (sauf si problème électrique)					
Flexibles					
Ligne d'échappement					
Canalisations et durits					
Câbles divers					
Pare-soleil					
Réservoir de direction assistée					

Au-delà des éléments détaillés sur ce poster il existe des exclusions sur les prises en charge et celles-ci sont détaillées dans le carnet de garantie donné lors de la livraison du véhicule ou dans les conditions générales de garantie



# Exclusions formelles





# Exclusions formelles

1/2

## Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Premium :

- Les opérations d'entretien et de révisions nécessaires au bon fonctionnement du véhicule, mentionnées dans le carnet d'entretien,
- L'ajout d'additif aux kilométrages appropriés ainsi que le remplacement de pièces consommables telles que les filtres à huile, à air, à combustible ou d'habitacle,
- Les piles,
- Les réglages ou mises au point (parallélisme, équilibrage des roues, train avant, portes, etc.),
- Les vibrations et bruits liés au fonctionnement du véhicule,
- Les détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation de pièces dues à leur vieillissement normal,
- Les dégâts consécutifs à des phénomènes naturels, chutes de grêle, inondations, foudre, tempête ou autres aléas atmosphériques, ainsi que ceux consécutifs à des accidents, incendies ou vols,
- Les dégâts consécutifs à l'absorption de corps étrangers, à l'utilisation de fluides, pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente, ainsi que l'utilisation de carburants non adaptés ou de mauvaise qualité (pour les biocarburants, se référer au paragraphe spécifique dans la notice d'emploi du véhicule) et l'usage de tout additif complémentaire non préconisé par le carnet d'entretien,
- Les conséquences de réparations, transformations, modifications ou opérations d'entretien qui auraient été réalisées sur le véhicule en dehors du réseau de réparation SPOTICAR,
- Les conséquences de la défaillance d'organes ou pièces non garantis,



## Exclusions formelles

2/2

### Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Premium :

- Les défaillances dues à la faute intentionnelle du propriétaire du Véhicule ou de son utilisateur, à sa négligence ou au non-respect des préconisations figurant dans le guide d'utilisation et le Carnet d'entretien et de garantie,
- Le Véhicule qui aura été utilisé de façon non conforme à sa destination,
- Le Véhicule qui aura été utilisé à des fins de compétition sportive ou à des fins professionnelles tels qu'un taxi, un VTC, un véhicule de transport collectif, une ambulance, un VSL, une auto-école, tout véhicule utilisé pour le transport à titre onéreux de personnes le transport à titre onéreux de marchandises,
- Le Véhicule qui aura subi une surcharge, même passagère,
- Le Véhicule immatriculé à l'étranger (hors France Métropolitaine à l'exception de la Principauté de Monaco) ou circulant habituellement plus de 3 mois par an à l'étranger (hors France Métropolitaine),
- Le Véhicule dont le compteur kilométrique du Véhicule aura été modifié ou dont le kilométrage réel ne pourra être établi avec certitude,
- Tout autre frais ou préjudice non spécifiquement prévu par la présente garantie commerciale ou par la garantie légale, notamment les frais consécutifs à une éventuelle immobilisation du Véhicule, tels que des amendes, des frais de gardiennage ou de parking, la perte de jouissance ou d'exploitation,
- Les pièces d'usure,
- L'aggravation de dégât par persistance d'utilisation.

*\*Pour les Véhicules ELECTRIQUES avec batterie de Traction en Location : Pour ces véhicules, la batterie de traction est garantie directement par le loueur. Le Client est invité à se reporter au contrat de location longue durée de batterie électrique qu'il a signé avec le loueur pour plus de détails sur cette garantie spécifique.*



# Exclusions formelles

1/3

## Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Advanced

- Les opérations d'entretien et de révisions nécessaires au bon fonctionnement du véhicule, mentionnées dans le carnet d'entretien,
- L'ajout d'additif et le remplacement du filtre à particules ainsi que le remplacement de pièces consommables telles que les filtres à huile, à air, à combustible ou d'habitacle,
- Les réglages ou mises au point (parallélisme, équilibrage des roues, train avant, portes, etc.),
- Le remplacement des pièces subissant une usure normale liée à l'utilisation du véhicule, à son kilométrage, à son environnement géographique et climatique si ce remplacement n'est pas la conséquence d'un défaut de fabrication. Il s'agit des pièces suivantes :

- Plaquettes,
- Garnitures et disques de freins,
- Pneumatiques,
- Courroies accessoires,
- Amortisseurs,
- Balais d'essuie-vitre,
- Bougies,
- Lampes,
- Piles et fusibles,
- Raccords et durits,
- Déshydrateur,
- Pneumatiques,
- Textiles (tapis plancher, coiffes d'assises, de dossier, d'accoudoir, d'appui-tête, etc.),
- Batteries de service (démarrage),
- Batteries de traction,
- Batteries de traction en location\*,

**Cette présentation ne saurait prévaloir sur les conditions générales du contrat de garantie Spoticar**





## Exclusions formelles

2/3

### Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Advanced

- Les vibrations et bruits liés au fonctionnement du véhicule,
- Les détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation de pièces dues à leur vieillissement normal,
- Les dégâts consécutifs à l'utilisation de fluides, pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente, ainsi que l'utilisation de carburants non adaptés ou de mauvaise qualité (pour les biocarburants, se référer au paragraphe qui en traite spécifiquement au sein de la notice d'emploi de votre véhicule) et l'usage de tout additif complémentaire non préconisé par le carnet d'entretien,
- Les dégâts consécutifs à des phénomènes naturels, chutes de grêle, inondations, foudre, tempête ou autres aléas atmosphériques, ainsi que ceux consécutifs à des accidents, incendies ou vols,
- Les conséquences de réparations, transformations, modifications ou d'opérations d'entretien qui auraient été réalisées sur le véhicule en dehors du réseau de réparation SPOTICAR,
- Les défaillances dues à la faute intentionnelle du propriétaire du véhicule ou de son utilisateur, à sa négligence ou au non-respect des prescriptions figurant dans le guide d'utilisation et le carnet d'entretien et de garantie,
- Le véhicule qui aura été utilisé de façon non conforme à sa destination,
- Le véhicule qui aura été utilisé à des fins de compétition sportive ou à des fins professionnelles tels qu'un taxi, un VTC, un véhicule de transport collectif, une ambulance, un VSL, une auto-école, tout véhicule utilisé pour le transport à titre onéreux de personnes, le transport à titre onéreux de marchandises,
- Le véhicule qui aura subi une surcharge, même passagère,
- Le véhicule immatriculé à l'étranger (hors France Métropolitaine à l'exception de la Principauté de Monaco) ou circulant habituellement plus de 3 mois par an à l'étranger (hors France Métropolitaine),
- Le véhicule dont le compteur kilométrique du véhicule aura été modifié ou dont le kilométrage réel ne pourra être établi avec certitude,

**Cette présentation ne saurait prévaloir sur les conditions générales du contrat de garantie Spoticar**



## Exclusions formelles

3/3

### Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Advanced

- Tout autre frais ou préjudice non spécifiquement prévu par la présente garantie commerciale ou par la garantie légale, notamment les frais consécutifs à une éventuelle immobilisation du véhicule, tels que des amendes, des frais de gardiennage ou de parking, la perte de jouissance ou d'exploitation,
- Toutes les autres pièces ou éléments non mentionnés dans le paragraphe « la **GARANTIE COMMERCIALE SPOTICAR ADVANCED** couvre ».

*\* Pour les Véhicules ELECTRIQUES avec batterie de Traction en Location : Pour ces véhicules, la batterie de traction est garantie directement par le loueur. Le Client est invité à se reporter au contrat de location longue durée de batterie électrique qu'il a signé avec le loueur pour plus de détails sur cette garantie spécifique.*



# Exclusions formelles

1/3

## Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Essential :

- Les opérations d'entretien et de révisions nécessaires au bon fonctionnement du véhicule, mentionnées dans le carnet d'entretien,
- L'ajout d'additif et le remplacement du filtre à particules aux kilométrages appropriés ainsi que le remplacement de pièces consommables telles que les filtres à huile, à air, à combustible ou d'habitacle,
- Les réglages ou mises au point (parallélisme, équilibrage des roues, train avant, portes, etc.),
- Le remplacement des pièces subissant une usure normale liée à l'utilisation du véhicule, à son kilométrage, à son environnement géographique et climatique si ce remplacement n'est pas la conséquence d'un défaut de fabrication.

### Il s'agit des pièces suivantes :

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| → Plaquettes,                      | → Rotules,   |
| → Garnitures et disques de freins, | → Roulements de roues,   |
| → Pneumatiques,                    | → Pneumatiques,  |
| → Embrayage,                       | → Textiles (tapis plancher, coiffes d'assises, de dossier, d'accoudoir, d'appui-tête, etc.), |
| → Courroies,                       | → Batteries de service (démarrage),  |
| → Amortisseurs,                    | → Batteries de traction,   |
| → Balais d'essuie-vitre,           | → Batteries de traction en location*.  |
| → Bougies,                         |  |
| → Lampes,                          |  |
| → Piles et fusibles                |  |



## Exclusions formelles

2/3

### Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Essential :

- Les vibrations et bruits liés au fonctionnement du véhicule,
- Les détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation de pièces dues à leur vieillissement normal,
- Les dégâts consécutifs à l'utilisation de fluides, pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente, ainsi que l'utilisation de carburants non adaptés ou de mauvaise qualité (pour les biocarburants, se référer au paragraphe qui en traite spécifiquement au sein de la notice d'emploi de votre véhicule) et l'usage de tout additif complémentaire non préconisé par le carnet d'entretien,
- Les dégâts consécutifs à des phénomènes naturels, chutes de grêle, inondations, foudre, tempête ou autres aléas atmosphériques, ainsi que ceux consécutifs à des accidents, incendies ou vols,
- Les conséquences de réparations, transformations, modifications ou d'opérations d'entretien qui auraient été réalisées sur le véhicule en dehors du réseau de réparation SPOTICAR,
- Les défaillances dues à la faute intentionnelle du propriétaire du véhicule ou de son utilisateur, à sa négligence ou au non-respect des prescriptions figurant dans le guide d'utilisation et le carnet d'entretien et de garantie,
- Le véhicule qui aura été utilisé de façon non conforme à sa destination,

Cette présentation ne saurait prévaloir sur les conditions générales du contrat de garantie Spoticar





## Exclusions formelles

3/3

### Sont formellement exclus de la garantie commerciale Spoticar Essential :

- Le véhicule qui aura été utilisé à des fins de compétition sportive ou à des fins professionnelles tels qu'un véhicule utilisé par des forces de police ou des pompiers, un taxi, un VTC, un véhicule de transport collectif, une ambulance, un VSL, une auto-école, tout véhicule utilisé pour le transport à titre onéreux de personnes ou le transport à titre onéreux de marchandises,
- Le véhicule qui aura subi une surcharge, même passagère,
- Le véhicule immatriculé à l'étranger (hors France Métropolitaine à l'exception de la Principauté de Monaco) ou circulant habituellement plus de 3 mois par an à l'étranger (hors France Métropolitaine),
- Le véhicule dont le compteur kilométrique du véhicule aura été modifié ou dont le kilométrage réel ne pourra être établi avec certitude,
- Tout autre frais ou préjudice non spécifiquement prévu par la présente garantie commerciale ou par la garantie légale, notamment les frais consécutifs à une éventuelle immobilisation du véhicule, tels que des amendes, des frais de gardiennage ou de parking, la perte de jouissance ou d'exploitation.
- Toutes les autres pièces ou éléments non mentionnés dans le paragraphe « la GARANTIE COMMERCIALE SPOTICAR ESSENTIAL couvre ».

*\* Pour les Véhicules ELECTRIQUES avec batterie de Traction en Location : Pour ces véhicules, la batterie de traction est garantie directement par le loueur. Le Client est invité à se reporter au contrat de location longue durée de batterie électrique qu'il a signé avec le loueur pour plus de détails sur cette garantie spécifique.*